



1. Definities

1. Opdrachtnemer: Patrick Metten schilderwerken, gevestigd te Weert (Nederland), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93436602.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met opdrachtnemer een overeenkomst aangaat.
3. Werkzaamheden: alle schilder-, onderhouds-, renovatie-, houtrot- en aanverwante vakwerkzaamheden zoals schriftelijk of digitaal overeengekomen.

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, adviesrapporten, overeenkomsten en werkzaamheden van opdrachtnemer, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze schriftelijk door opdrachtnemer zijn aanvaard.
3. Deze voorwaarden zijn vóór of bij het sluiten van de overeenkomst digitaal beschikbaar gesteld en raadpleegbaar via <https://patrickmetten.nl/contact-patrick-metten-schilderwerken/algemene-voorwaarden-patrick-metten-schilderwerken/>.

3. Offertes en overeenkomsten

1. Alle offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen na dagtekening, tenzij anders aangegeven.
2. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of digitale akkoordverklaring door de opdrachtgever (waaronder begrepen via het online klantenportaal, WhatsApp of e-mail) of zodra opdrachtnemer met instemming van de opdrachtgever met de uitvoering is gestart.
3. Alle prijzen worden gespecificeerd met het geldende btw-tarief (het verlaagde tarief van 9% voor particuliere woningen ouder dan 2 jaar, dan wel het standaardtarief van 21% voor nieuwbouw of zakelijke opdrachten).

4. Inschakeling van derden

1. Opdrachtnemer is gerechtigd bij de uitvoering van specialistische onderdelen van de werkzaamheden (zoals steigerbouw of specialistisch glasherstel) gekwalificeerde derden in te schakelen.

5. Verplichtingen van opdrachtgever en werkplek

1. De opdrachtgever draagt zorg voor een vrije, veilige en ongehinderde toegang tot de werkplek en het te behandelen hout-, metaal- of metselwerk.
2. De werkplek dient schoon, droog en ontruimd te zijn. Struiken, beplanting en overhangend groen dienen door de opdrachtgever minimaal 1,0 meter vrij van de te behandelen geveldelen te zijn gesnoeid of gebonden.
3. Water, elektriciteit en sanitaire voorzieningen worden door de opdrachtgever kosteloos ter beschikking gesteld.
4. Indien de opdrachtgever zelf materialen of verfsystemen aanlevert, is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor gebreken, kwaliteitsverlies, hechtingsproblemen of vertragingen die hieruit voortvloeien.

6. Uitvoering van werkzaamheden en materieelinzet

1. De werkzaamheden worden uitgevoerd naar beste inzicht, meesterschap en vakbekwaamheid conform de geldende verwerkingsvoorschriften van de verffabrikanten.
2. Buitenschilderwerk is weersafhankelijk (temperatuur, luchtvochtigheid, regen en dauwpunt). Opgegeven data en planningen zijn indicatief; bij onwerkbare of onveilige weersomstandigheden worden werkzaamheden in overleg verplaatst zonder recht op schadevergoeding.
3. Bij de inzet van klimmaterieel en hoogwerkers worden standaard beschermende kunststof rijplaten toegepast. Vanwege het machinegewicht en de lokale bodemgesteldheid (zoals een zandbed of verzadiging) kan lichte zetting of spoorvorming van bestrating of gazon niet te allen tijde worden uitgesloten; opdrachtnemer is hiervoor niet aansprakelijk.

7. Onvoorziene kosten en verborgen gebreken

1. Kosten die redelijkerwijs bij de visuele inspectie vooraf niet voorzienbaar waren en niet aan opdrachtnemer te wijten zijn (waaronder diepliggende houtrot, verborgen spouwgebreken of optrekkend vocht), worden tijdig met de opdrachtgever afgestemd en in overleg als transparant meerwerk hersteld.

8. Prijzen en betalingsregeling

1. Prijsopgaven en offertes worden uitgebracht op basis van een vaste aanneemsom (totaalprijs inclusief arbeidsloon, vaksysteemmaterialen en eventueel benodigd materieel), tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Bij projecten met een aanneemsom boven € 2.500,- of bij een langdurige projectduur kan termijfacturatie naar rato van de voortgang plaatsvinden.

9. Meer- en minderwerk

1. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, extra herstelwerkzaamheden of minderwerk worden schriftelijk of digitaal bevestigd en verrekend op basis van vooraf overeengekomen tarieven of nacalculatie van uren en materialen.

10. Opschorting en annulering

1. Bij annulering of opschorting van een bevestigde opdracht door de opdrachtgever heeft opdrachtnemer recht op vergoeding van reeds verrichte voorbereidingen, bestelde projectgebonden materialen en een redelijke schadeloosstelling voor gereserveerde arbeidscapaciteit.

11. Oplevering en kwaliteitsbeoordeling

1. Oplevering vindt plaats na voltooiing van de werkzaamheden, desgewenst gezamenlijk op locatie.
2. De esthetische en technische beoordeling van het schilderwerk geschiedt conform de landelijke bedrijfstakrichtlijn "Beoordeling Schilder- en Beglazingswerk" (OnderhoudNL / Savantis).
3. Beoordeling vindt plaats bij normaal, diffuus daglicht vanaf een minimale kijkafstand van 1,0 meter (buitenschilderwerk op verdiepingen vanaf de begane grond). Beoordeling met strijklucht, felle bouwlampen, zaklampen of microscopische detailinspecties is uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Schilderwerk volgt de contouren van de bestaande ondergrond. Natuurlijke houtstructuren, houtnerven, vlamtekeningen, noesten en lichte krimpwerking van het hout zijn inherent aan het basismateriaal en vormen geen toerekenbare tekortkoming.
5. Eventuele zichtbare opleverpunten dienen binnen 8 dagen na oplevering schriftelijk of digitaal gemotiveerd te worden gemeld, waarna opdrachtnemer deze binnen een redelijke termijn vakkundig zal beoordelen en waar nodig verhelpen.

12. Vaksysteemgarantie en zekerheid

1. Op buitenschilderwerk geldt een garantie van 3 jaar (en bij een hoogwaardig 3-laags vaksysteem 4 jaar) op het niet-spontaan afbladderen, barsten, craqueleren of onthechten van het verfsysteem. Op binnenschilderwerk geldt een garantie van 4 jaar.
2. Op door opdrachtnemer uitgevoerde 2K-houtrot- en deelvervangingen geldt volledige garantie op de vormvaste en elastische hechting van de reparatieverbinding.
3. De garantie dekt uitsluitend toerekenbare fouten in de voorbehandeling en applicatie van het verfsysteem. De garantie vervalt of geldt uitdrukkelijk niet bij:
 - a. Vochttoetreding van binnenuit, optrekkend grondvocht, bouwkundige constructiefouten, spouwmuurproblemen of lekkende dakgoten;
 - b. Mechanische beschadigingen, krassen, stoten, ladderafdrukken, hang- en sluitwerkschade of schade veroorzaakt door derden of huisdieren;
 - c. Nalatig onderhoud door de eigenaar (het niet periodiek minimaal 1 à 2 keer per jaar afnemen van liggende dorpels en beglazingsnaden met een zachte spons en lauw water);
 - d. Natuurlijke krimp- en uitzetspanningen van massief hout bij extreme vorst of hitte;
 - e. Extreme weersinvloeden, stormschaade, hagelinslag of overmacht.

13. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor directe schade is te allen tijde beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht, dan wel het bedrag dat door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd.
2. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of schade als gevolg van door de opdrachtgever zelf aangeleverde materialen of instructies.

14. Betaling en eigendomsvoorbehoud

1. Voor particuliere opdrachtgevers geldt een betalingstermijn van 2 dagen na factuurdatum.
2. Voor zakelijke opdrachtgevers geldt een betalingstermijn van 7 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. Geleverde verf- en bouwmaterialen blijven volledig eigendom van opdrachtnemer totdat de opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
4. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is opdrachtnemer gerechtigd de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

15. Ontbinding

1. Opdrachtnemer is bevoegd de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de opdrachtgever in staat van faillissement raakt, surseance van betaling aanvraagt of zijn betalingsverplichtingen ernstig verzaakt.

16. Tussentijdse facturatie

1. Bij omvangrijke projecten kan gefactureerd worden in transparante termijnen (bijvoorbeeld: aanvang werkzaamheden, tussenfase en eindoplevering) zoals vooraf in de offerte is vastgelegd.

17. Zakelijke opdrachtgevers

1. Voor zakelijke opdrachtgevers en aannemersovereenkomsten zijn de dwingendrechtelijke consumentenbepalingen niet van toepassing.
2. Bij annulering na aanvang van de werkzaamheden door een zakelijke opdrachtgever is het volledige overeengekomen bedrag verschuldigd.

18. Digitale communicatie

1. Afspraken, akkoordverklaringen en meerwerkafstemmingen via het online klantenportaal, e-mail, WhatsApp of SMS gelden juridisch als schriftelijk en zijn bindend voor beide partijen.

19. Herroepingsrecht voor consumenten

1. Bij overeenkomsten gesloten op afstand heeft de consument-opdrachtgever een wettelijke bedenktijd van 14 dagen, mits de uitvoering van de werkzaamheden nog niet met uitdrukkelijke instemming van de opdrachtgever is gestart.
2. Indien de opdrachtgever verzoekt om directe aanvang van de werkzaamheden binnen de bedenktijd, stemt de opdrachtgever ermee in dat het herroepingsrecht komt te vervallen zodra de werkzaamheden zijn voltooid.

20. Samengestelde offertes

1. Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de voor het geheel opgegeven prijs.

21. Wijziging van voorwaarden

1. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te actualiseren. De versie die gold op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst blijft van toepassing.

22. Privacy en gegevensbescherming

1. Persoonsgegevens worden zorgvuldig verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en uitsluitend gebruikt voor calculatie, planning, projectadministratie en garantieregistratie.

23. Slotbepaling

1. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig mochten zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

24. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Limburg (locatie Roermond), tenzij dwingend consumentenrecht een andere rechter aanwijst.

DEPONERING & RECHTSKEUZE

Deze algemene voorwaarden zijn officieel gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 93436602. Op alle rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing en geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Limburg.